

## **TERMOS DE SERVIÇO**

### **VISÃO GERAL**

Este sítio Web é gerido por Gentle Dog Food EU (Lara Moniz). Em todo o sítio, os termos "nós", "nos" e "nosso" referem-se à Gentle Dog Food EU (Lara Moniz). Gentle Dog Food EU (Lara Moniz) oferece este sítio Web, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis a partir deste sítio para si, o utilizador, condicionado à sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos aqui indicados.

Ao visitar o nosso sítio e/ou ao comprar-nos algo, o utilizador participa no nosso "Serviço" e aceita ficar vinculado aos seguintes termos e condições ("Termos de Serviço", "Termos"), incluindo os termos e condições e políticas adicionais aqui referidos e/ou disponíveis por hiperligação. Estes Termos de Serviço aplicam-se a todos os utilizadores do sítio, incluindo, sem limitação, utilizadores que sejam navegadores, vendedores, clientes, comerciantes e/ou contribuidores de conteúdos.

Leia atentamente as presentes Condições de Serviço antes de aceder ou utilizar o nosso sítio Web. Ao aceder ou utilizar qualquer parte do sítio, o utilizador concorda em ficar vinculado a estes Termos de Serviço. Se o utilizador não concordar com todos os termos e condições do presente acordo, não poderá aceder ao sítio Web nem utilizar quaisquer Serviços. Se estes Termos de Serviço forem considerados uma oferta, a aceitação é expressamente limitada a estes Termos de Serviço.

Quaisquer novas funcionalidades ou ferramentas que sejam adicionadas à loja atual também estarão sujeitas às Condições de Serviço. Pode consultar a versão mais atualizada das Condições de Serviço em qualquer altura nesta página. Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar ou substituir qualquer parte destes Termos de Serviço, publicando atualizações e/ou alterações no nosso sítio Web. É da responsabilidade do utilizador verificar periodicamente se existem alterações nesta página. A utilização continuada ou o acesso ao sítio Web após a publicação de quaisquer alterações constitui a aceitação dessas alterações.

A nossa loja está alojada na Wix. Eles fornecem-nos a plataforma de comércio eletrónico online que nos permite vender os nossos produtos e Serviços ao utilizador.

---

### **SECÇÃO 1 - CONDIÇÕES DA LOJA ONLINE**

Ao concordar com estas Condições de Serviço, o utilizador declara que tem pelo menos a idade da maioridade no seu estado ou província de residência, ou que tem a idade da maioridade no seu estado ou província de residência e que nos deu o seu consentimento para permitir que qualquer um dos seus dependentes menores utilize este sítio.

O utilizador não pode utilizar os nossos produtos para fins ilegais ou não autorizados nem pode, na utilização do Serviço, violar quaisquer leis na sua jurisdição (incluindo, mas não se limitando a, leis de direitos de autor).

O utilizador não deve transmitir quaisquer worms ou vírus ou qualquer código de natureza destrutiva.

O incumprimento ou violação de qualquer uma das Condições resultará na cessação imediata dos seus Serviços.

---

## **SECÇÃO 2 - CONDIÇÕES GERAIS**

Reservamo-nos o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa, por qualquer motivo e em qualquer altura.

O utilizador compreende que o seu conteúdo (não incluindo informações sobre o cartão de crédito) pode ser transferido sem encriptação e envolver (a) transmissões através de várias redes; e (b) alterações para cumprir e adaptar-se aos requisitos técnicos das redes ou dispositivos de ligação. As informações do cartão de crédito são sempre encriptadas durante a transferência através de redes.

O utilizador concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Serviço, a utilização do Serviço ou o acesso ao Serviço ou qualquer contacto no sítio Web através do qual o serviço é fornecido, sem autorização expressa por escrito da nossa parte.

Os títulos utilizados no presente acordo são incluídos apenas por conveniência e não limitam nem afetam de outro modo as presentes Condições.

---

## **SECÇÃO 3 - EXACTIDÃO, INTEGRIDADE E ACTUALIDADE DAS INFORMAÇÕES**

Não nos responsabilizamos se as informações disponibilizadas neste sítio não forem exactas, completas ou actuais. O material deste sítio é fornecido apenas para informação geral e não deve ser considerado ou utilizado como a única base para a tomada de decisões sem consultar fontes de informação primárias, mais exactas, mais completas ou mais oportunas. Qualquer confiança no material deste sítio é por sua conta e risco.

Este sítio pode conter certas informações históricas. As informações históricas, necessariamente, não são actuais e são fornecidas apenas para sua referência. Reservamo-nos o direito de modificar o conteúdo deste sítio em qualquer altura, mas não temos qualquer obrigação de atualizar qualquer informação no nosso sítio. O utilizador concorda que é da sua responsabilidade monitorizar as alterações ao nosso sítio.

---

## **SECÇÃO 4 - ALTERAÇÕES DO SERVIÇO E DOS PREÇOS**

Os preços dos nossos produtos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Reservamo-nos o direito de, em qualquer altura, modificar ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo do mesmo) sem aviso prévio. Não seremos responsáveis perante o utilizador ou qualquer terceiro por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuação do Serviço.

---

## **SECÇÃO 5 - PRODUTOS OU SERVIÇOS (se aplicável)**

Determinados produtos ou serviços podem estar disponíveis exclusivamente online através do sítio Web. Estes produtos ou Serviços podem ter quantidades limitadas e estão sujeitos a devolução ou troca apenas de acordo com a nossa Política de Devolução.

Fizemos todos os esforços para apresentar com a maior exatidão possível as cores e imagens dos nossos produtos que aparecem na loja. Não podemos garantir que a apresentação de qualquer cor no monitor do seu computador seja exacta.

Reservamo-nos o direito, mas não somos obrigados, a limitar as vendas dos nossos produtos ou Serviços a qualquer pessoa, região geográfica ou jurisdição. Poderemos exercer este direito numa base casuística. Reservamo-nos o direito de limitar as quantidades de quaisquer produtos ou Serviços que oferecemos. Todas as descrições de produtos ou preços de produtos estão sujeitos a alterações em qualquer altura sem aviso prévio, à nossa inteira discricção. Reservamo-nos o direito de descontinuar qualquer produto em qualquer altura. Qualquer oferta de qualquer produto ou serviço feita neste sítio é nula onde for proibida.

Não garantimos que a qualidade de quaisquer produtos, Serviços, informações ou outro material comprado ou obtido pelo utilizador corresponda às suas expectativas, ou que quaisquer erros no Serviço sejam corrigidos.

---

## **SECÇÃO 6 - EXACTIDÃO DAS INFORMAÇÕES RELATIVAS À FACTURAÇÃO E À CONTA**

Reservamo-nos o direito de recusar qualquer encomenda que nos seja feita pelo utilizador. Podemos, a nosso exclusivo critério, limitar ou cancelar quantidades compradas por pessoa, por agregado familiar ou por encomenda. Estas restrições podem incluir encomendas efectuadas por ou sob a mesma conta de cliente, o mesmo cartão de crédito e/ou encomendas que utilizem o mesmo endereço de faturação e/ou de envio. Na eventualidade de efectuarmos uma alteração ou cancelarmos uma encomenda, poderemos tentar notificar o utilizador contactando o endereço de correio eletrónico e/ou o endereço de faturação/número de telefone fornecidos no momento em que a encomenda foi efectuada. Reservamo-nos o direito de limitar ou proibir encomendas que, a nosso exclusivo critério, pareçam ter sido efectuadas por comerciantes, revendedores ou distribuidores.

O utilizador concorda em fornecer informações de compra e de conta actuais, completas e precisas para todas as compras efectuadas na nossa loja. O utilizador concorda em atualizar prontamente a sua conta e outras informações, incluindo o seu endereço de

correio eletrónico e os números e datas de validade do seu cartão de crédito, para que possamos concluir as suas transacções e contactá-lo sempre que necessário.

Para mais informações, consulte a nossa Política de Devoluções.

---

## **SECÇÃO 7 - FERRAMENTAS OPCIONAIS**

Poderemos fornecer-lhe acesso a ferramentas de terceiros sobre as quais não monitorizamos, nem temos qualquer controlo ou influência.

O utilizador reconhece e concorda que fornecemos o acesso a essas ferramentas "tal como estão" e "conforme disponíveis", sem quaisquer garantias, representações ou condições de qualquer tipo e sem qualquer endosso. Não teremos qualquer responsabilidade decorrente ou relacionada com a sua utilização de ferramentas opcionais de terceiros.

A utilização pelo utilizador das ferramentas opcionais oferecidas através do sítio é feita inteiramente por sua conta e risco e o utilizador deve certificar-se de que conhece e aprova as condições em que as ferramentas são fornecidas pelo(s) fornecedor(es) terceiro(s) relevante(s).

Poderemos também, no futuro, oferecer novos Serviços e/ou funcionalidades através do sítio Web (incluindo o lançamento de novas ferramentas e recursos). Esses novos recursos e/ou serviços também estarão sujeitos a estes Termos de Serviço.

---

## **SECÇÃO 8 - LIGAÇÕES DE TERCEIROS**

Determinados conteúdos, produtos e serviços disponíveis através do nosso Serviço podem incluir materiais de terceiros.

As ligações de terceiros neste sítio podem direccioná-lo para sítios Web de terceiros que não estão associados a nós. Não somos responsáveis por examinar ou avaliar o conteúdo ou a exatidão e não garantimos nem assumimos qualquer responsabilidade por quaisquer materiais ou sítios Web de terceiros, nem por quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros.

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou prejuízos relacionados com a compra ou utilização de bens, serviços, recursos, conteúdos ou quaisquer outras transacções efectuadas em ligação com quaisquer websites de terceiros. Reveja cuidadosamente as políticas e práticas de terceiros e certifique-se de que as compreende antes de efetuar qualquer transação. As queixas, reclamações, preocupações ou questões relativas a produtos de terceiros devem ser dirigidas a esses mesmos terceiros.

---

## **SECÇÃO 9 - COMENTÁRIOS DOS UTILIZADORES, REACÇÕES E OUTROS CONTRIBUTOS**

Se, a nosso pedido, o utilizador enviar determinadas submissões específicas (por exemplo, inscrições em concursos) ou, sem um pedido nosso, enviar ideias criativas, sugestões, propostas, planos ou outros materiais, quer seja online, por correio eletrónico, por correio postal ou de outra forma (coletivamente, "comentários"), o utilizador concorda que podemos, em qualquer altura, sem restrições, editar, copiar, publicar, distribuir, traduzir e utilizar de outra forma, em qualquer meio, quaisquer comentários que o utilizador nos envie. Não temos e não teremos qualquer obrigação (1) de manter quaisquer comentários confidenciais; (2) de pagar uma indemnização por quaisquer comentários; ou (3) de responder a quaisquer comentários.

Podemos, mas não temos qualquer obrigação de monitorizar, editar ou remover conteúdos que consideremos, segundo o nosso critério exclusivo, ilegais, ofensivos, ameaçadores, caluniosos, difamatórios, pornográficos, obscenos ou de outra forma censuráveis ou que violem a propriedade intelectual de qualquer parte ou estes Termos de Serviço.

O utilizador concorda que os seus comentários não violarão qualquer direito de terceiros, incluindo direitos de autor, marcas comerciais, privacidade, personalidade ou outro direito pessoal ou de propriedade. O utilizador concorda ainda que os seus comentários não conterão material difamatório ou de outra forma ilegal, abusivo ou obsceno, nem conterão qualquer vírus informático ou outro malware que possa de alguma forma afetar o funcionamento do Serviço ou de qualquer sítio Web relacionado. O utilizador não pode utilizar um endereço de correio eletrónico falso, fingir ser outra pessoa que não o próprio ou induzir-nos a nós ou a terceiros em erro quanto à origem de quaisquer comentários. O utilizador é o único responsável por quaisquer comentários que faça e pela respectiva exatidão. Não assumimos qualquer responsabilidade por quaisquer comentários publicados pelo utilizador ou por terceiros.

---

## **SECÇÃO 10 - INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O envio de informações pessoais através da loja é regido pela nossa Política de Privacidade. Para consultar a nossa Política de Privacidade, consulte [\[LINK PARA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE\]](#).

---

## **SECÇÃO 11 - ERROS, INEXACTIDÕES E OMISSÕES**

Ocasionalmente, poderá haver informações no nosso site ou no Serviço que contenham erros tipográficos, imprecisões ou omissões que possam estar relacionadas com descrições de produtos, preços, promoções, ofertas, custos de envio de produtos, tempos de trânsito e disponibilidade. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros, inexactidões ou omissões e de alterar ou atualizar informações ou cancelar encomendas se qualquer informação no Serviço ou em qualquer website relacionado for inexacta, em qualquer altura e sem aviso prévio (incluindo depois de o utilizador ter submetido a sua encomenda).

Não assumimos qualquer obrigação de atualizar, alterar ou clarificar informações no Serviço ou em qualquer sítio Web relacionado, incluindo, sem limitação, informações sobre preços, exceto conforme exigido por lei. Nenhuma atualização especificada ou data de atualização aplicada no Serviço ou em qualquer website relacionado, deve ser considerada como indicando que todas as informações no Serviço ou em qualquer website relacionado foram modificadas ou actualizadas.

---

## **SECÇÃO 12 - UTILIZAÇÕES PROIBIDAS**

Para além de outras proibições estabelecidas nas Condições de Serviço, o utilizador está proibido de utilizar o sítio ou o seu conteúdo: (a) para qualquer fim ilegal; (b) para solicitar a outros que realizem ou participem em quaisquer actos ilegais; (c) para violar quaisquer regulamentos internacionais, federais, provinciais ou estatais, regras, leis ou decretos locais; (d) para infringir ou violar os nossos direitos de propriedade intelectual ou os direitos de propriedade intelectual de outros; (e) assediar, abusar, insultar, prejudicar, difamar, caluniar, depreciar, intimidar ou discriminar com base no género, orientação sexual, religião, etnia, raça, idade, origem nacional ou deficiência; (f) apresentar informações falsas ou enganosas; (g) carregar ou transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código malicioso que será ou poderá ser utilizado de qualquer forma que afecte a funcionalidade ou o funcionamento do Serviço ou de qualquer sítio Web relacionado, de outros sítios Web ou da Internet; (h) recolher ou localizar informações pessoais de terceiros; (i) para enviar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl ou scrape; (j) para qualquer fim obsceno ou imoral; ou (k) para interferir ou contornar as características de segurança do Serviço ou de qualquer sítio Web relacionado, de outros sítios Web ou da Internet. Reservamo-nos o direito de terminar a sua utilização do Serviço ou de qualquer website relacionado por violar qualquer uma das utilizações proibidas.

---

## **SECÇÃO 13 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS; LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

Não garantimos, representamos ou asseguramos que a sua utilização do nosso serviço será ininterrupta, atempada, segura ou isenta de erros. Não garantimos que os resultados que possam ser obtidos com a utilização do serviço sejam exactos ou fiáveis.

O utilizador concorda que, ocasionalmente, poderemos remover o serviço por períodos de tempo indefinidos ou cancelar o serviço em qualquer altura, sem aviso prévio ao utilizador.

O utilizador concorda expressamente que a sua utilização ou incapacidade de utilização do serviço é da sua exclusiva responsabilidade. O serviço e todos os produtos e Serviços fornecidos ao utilizador através do serviço são (exceto se expressamente declarado por nós) fornecidos "tal como estão" e "conforme disponíveis" para utilização do utilizador, sem qualquer representação, garantias ou condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo todas as garantias ou condições implícitas de comercialização, qualidade comercializável, adequação a um determinado fim, durabilidade, título e não infração.

Em nenhum caso a Gentle Dog Food EU (Lara Moniz), os nossos directores, administradores, funcionários, afiliados, agentes, contratantes, estagiários, fornecedores, prestadores de serviços ou licenciantes serão responsáveis por qualquer lesão, perda, reclamação ou quaisquer danos directos, indirectos, incidentais, punitivos, especiais ou consequentes de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, perda de lucros, perda de receitas, perda de poupanças, perda de dados, custos de substituição ou quaisquer danos semelhantes, quer sejam baseados em contrato, delito (incluindo negligência), responsabilidade estrita ou de outra forma, decorrentes da sua utilização de qualquer um dos serviços ou de quaisquer produtos adquiridos através do serviço, ou por qualquer outra reclamação relacionada de alguma forma com a sua utilização do serviço ou de qualquer produto, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo, ou qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado da utilização do serviço ou de qualquer conteúdo (ou produto) publicado, transmitido ou de outra forma disponibilizado através do serviço, mesmo que avisado da sua possibilidade.

Uma vez que alguns estados ou jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou acidentais, nesses estados ou jurisdições, a nossa responsabilidade será limitada ao máximo permitido por lei.

---

#### **SECÇÃO 14 - INDEMNIZAÇÃO**

O utilizador concorda em indemnizar, defender e isentar a Gentle Dog Food EU (Lara Moniz) e a sua empresa-mãe, subsidiárias, afiliadas, parceiros, funcionários, directores, agentes, contratantes, licenciantes, prestadores de serviços, subcontratantes, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou exigência, incluindo honorários razoáveis de advogados, feita por qualquer terceiro devido a ou resultante da violação destes Termos de Serviço ou dos documentos que incorporam por referência, ou da violação de qualquer lei ou dos direitos de um terceiro.

---

#### **SECÇÃO 15 - DIVISIBILIDADE**

No caso de qualquer disposição das presentes Condições de Serviço ser considerada ilegal, nula ou inexecutável, essa disposição será, no entanto, executável na medida máxima permitida pela lei aplicável, e a parte inexecutável será considerada separada das presentes Condições de Serviço, não afectando essa determinação a validade e executabilidade de quaisquer outras disposições restantes.

---

#### **SECÇÃO 16 - RESCISÃO**

As obrigações e responsabilidades das partes contraídas antes da data de rescisão subsistirão, para todos os efeitos, à rescisão do presente acordo.

Estes Termos de Serviço são efectivos a menos que e até serem rescindidos pelo utilizador ou por nós. O utilizador pode rescindir estes Termos de Serviço em qualquer altura,

notificando-nos de que já não pretende utilizar os nossos Serviços, ou quando deixar de utilizar o nosso site.

Se, a nosso exclusivo critério, o utilizador não cumprir, ou se suspeitarmos que não cumpriu, qualquer termo ou disposição das presentes Condições de Serviço, também poderemos rescindir o presente contrato a qualquer momento, sem aviso prévio, e o utilizador continuará a ser responsável por todos os montantes devidos até à data da rescisão, inclusive; e/ou, consequentemente, poderemos negar-lhe o acesso aos nossos Serviços (ou a qualquer parte dos mesmos).

---

## **SECÇÃO 17 - TOTALIDADE DO ACORDO**

O facto de não exercermos ou fazermos cumprir qualquer direito ou disposição das presentes Condições de Serviço não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

Estes Termos de Serviço e quaisquer políticas ou regras de funcionamento publicadas por nós neste site ou relativamente ao Serviço constituem o acordo e entendimento integral entre o utilizador e nós e regem a sua utilização do Serviço, substituindo quaisquer acordos, comunicações e propostas anteriores ou contemporâneos, orais ou escritos, entre o utilizador e nós (incluindo, mas não se limitando a, quaisquer versões anteriores dos Termos de Serviço).

Quaisquer ambiguidades na interpretação das presentes Condições de Serviço não devem ser interpretadas contra a parte redatora.

---

## **SECÇÃO 18 - LEI APLICÁVEL**

Estes Termos de Serviço e quaisquer acordos separados através dos quais lhe prestamos Serviços serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Portugal.

---

## **SECÇÃO 19 - ALTERAÇÕES ÀS CONDIÇÕES DE SERVIÇO**

Pode consultar a versão mais actualizada das Condições de Serviço em qualquer altura nesta página.

Reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério, atualizar, modificar ou substituir qualquer parte destes Termos de Serviço publicando actualizações e alterações no nosso site. É da responsabilidade do utilizador verificar periodicamente o nosso site para verificar se existem alterações. A sua utilização continuada ou o acesso ao nosso site ou ao Serviço após a publicação de quaisquer alterações a estes Termos de Serviço constitui a aceitação dessas alterações.

---

## **SECÇÃO 20 - INFORMAÇÕES DA EMPRESA**

A operadora deste negócio é Lara Rafaela Pimentel Moniz.

**NIF:** 265317037

**Endereço:**

Rua Teófilo Braga 551B  
Sesimbra, 2975-332, Portugal

---

## **INFORMAÇÕES DE CONTACTO**

As perguntas sobre os Termos de Serviço devem ser enviadas para [Lara Moniz / Gentle Dog Food EU]. [help@gentledogfood.eu](mailto:help@gentledogfood.eu)